

Anleitung VR-SecureGo

Registrierung und TAN-Erzeugung

1. Laden Sie die App „VR-SecureGo“ in Ihrem App Store oder Play Store herunter.

System-Voraussetzungen Smartphone: Android ab Version 4.4 und iOS ab Version 10. Aktuell nicht verfügbar für Blackberry.

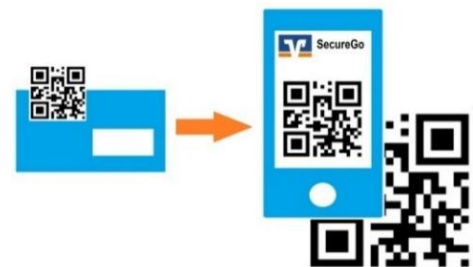


2. Öffnen Sie die App und melden Sie sich mit Ihren Onlinebanking-Zugangsdaten an. Anschließend vergeben Sie Ihr persönliches Anmeldekenntwort für die App.

Schließen Sie den Vorgang ab mit dem Button „App registrieren“.

3. Sie erhalten einen QR-Code mit der Post. Melden Sie sich in Ihrer VR-SecureGo-App an und Scannen Sie den QR-Code ab. Alternativ können Sie den Freischaltcode manuell eingeben. Nun ist das Verfahren freigeschaltet. Die Freischaltung muss innerhalb von 40 Tagen erfolgen.

Hinweis: sollten Sie das mobileTAN-Verfahren einsetzen wird das Verfahren nach Freischaltung von SecureGo deaktiviert. Eine Nutzung beider Verfahren ist nicht möglich!



4. Es ist egal ob Sie Onlinebanking über Software, Internetseite oder App nutzen. Nach Anforderung einer TAN erscheint eine Push-Nachricht auf Ihrem Smartphone. Öffnen Sie die Nachricht und melden Sie sich mit Ihrem Anmeldekenntwort in der App an.

Ihnen wird die TAN zusammen mit den Transaktionsdaten angezeigt. **Bitte überprüfen Sie immer ob die angezeigten Daten mit Ihrem Auftrag übereinstimmen!** Nun können Sie Ihre TAN im Onlinebanking auf der Internetseite bzw. in Ihrem Softwareprodukt erfassen und so den Auftrag bestätigen.

Bei der Nutzung der App „VR-Banking“ können Sie die TAN auch direkt übertragen. Und schon wird Ihre Transaktion ausgeführt!

5. Hinweis für Gerätewechsel / Neuinstallation der App:

Bei Neuinstallation der App (z.B. auf einem neuen Smartphone) muss die App erneut freigeschaltet werden. Folgen Sie einfach der Anleitung wie oben beschrieben.



Bei Fragen helfen wir Ihnen gerne weiter. So erreichen Sie uns:

VR Bank Lahn-Dill eG
EBL-Hotline

Tel. 02771 26374-9333
E-Mail: eb1@vrbank-lahndill.de

www.vrbank-lahndill.de